



# WERTE + ZIELE

## LEITBILD



### + VERTRAUEN

Wir sind ein eigenständiges inhabergeführtes Unternehmen. Vernunft, Menschlichkeit und Nachhaltigkeit prägen unser Handeln. Wir begegnen all unseren Kunden, Lieferanten, Kolleginnen und Kollegen mit Wertschätzung und Respekt. Wir akzeptieren die Persönlichkeit eines jeden Einzelnen.

Unsere Mitarbeiter sind zentrales Thema unserer Unternehmensphilosophie und Basis unseres Erfolgs.

### + FLEXIBILITÄT

Wir wollen wettbewerbsfähig sein und der Konkurrenz immer einen Schritt voraus!

Modernste Technik in Verbindung mit ehrlichem Handwerk ermöglichen eine Herstellung, die schnell und flexibel eine hochwertige Qualität zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis bietet. Bei aller Flexibilität wahren wir auch die Grenzen und schonen Ressourcen.

Kontinuierlich setzen wir neue Lösungen um und verbessern sie. Veränderungen gegenüber sind wir stets offen. Wir bejahen lebenslanges Lernen. Innovation ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

### + EHRlichkeit

Mit Respekt vor dem Anderen sprechen wir eine klare, offene und ehrliche Sprache. Zuhören und Nachfragen gehört zum Repertoire. Auf diese Weise erfahren und verstehen wir, was unser Gesprächspartner wünscht.

Wir sorgen für einen sinnvollen Informationsfluss, informieren uns aktiv und geben Informationen zielgerichtet weiter.

Wir sind offen für Vorschläge und Ideen – auch oder gerade, wenn diese unkonventionell sind.

Der Wille zum Erfolg steht dabei im Mittelpunkt unserer Arbeit. Dazu ist es zwingend notwendig, dass festgestellte Fehler oder Missstände offen angesprochen und konsequent beseitigt werden.

Wir sind uns unserer persönlichen Stärken und Schwächen bewusst und treten selbstbewusst auf. Unser Handeln geht einher mit Kritikfähigkeit und Selbstreflexion. Durch konstruktives Feedback ermutigen wir unsere Kolleginnen und Kollegen.

### + QUALITÄT

Qualität heißt für uns, dass unsere Kunden zufrieden sind und ihre Erwartungen erfüllt werden. Sie basiert auf dem Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter und auf einem guten, schöpferischen Betriebsklima. Dazu gehört auch, Produkte, Prozesse und Handlungen stets zu überprüfen, in Frage zu stellen und zu verbessern.

Denn: Fehler vermeiden macht ungleich erfolgreicher, als Fehler zu beheben.

Wir verhalten uns unseren Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen gegenüber freundlich, professionell und lösungsorientiert. Jeder erfüllt täglich die Qualitätsansprüche seiner internen und externen Kunden.

### + ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir halten, was wir versprechen oder zusagen. Ziele, Projekte und Maßnahmen werden verbindlich vereinbart, zuverlässig erledigt und systematisch überprüft.

Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Ziel. Daher streben wir in unserer täglichen Arbeit danach, dem Kunden Produkte in der erwarteten Qualität zu liefern.

Die verbindlichen Unternehmensstandards werden konsequent eingehalten. Alles muss nachvollziehbar sein.

### + BEGEISTERUNG

Wir bejahen unsere Unternehmensvision, unser Leitbild, unsere Strategie und arbeiten in unserem Verantwortungsbereich täglich mit Elan und hohem Anspruch an der Verwirklichung unserer Unternehmensziele.

Die Qualifikation, Leidenschaft und Motivation unserer Mitarbeiter sind Grundlage für die erfolgreiche Zusammenarbeit. Mit Begeisterung lösen wir komplexe Herausforderungen und leisten damit einen wichtigen Beitrag für ein positives, motivierendes Arbeitsumfeld.

Unsere Führungskräfte wählen geeignete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus und entwickeln diese durch gezieltes Fördern und Fordern zu Unternehmern im Unternehmen. Die individuelle Belastbarkeit eines jeden Einzelnen wird beachtet.

Die uns gebotenen Freiräume nutzen wir, um Verantwortung zu übernehmen und die uns übertragenen Aufgaben eigenverantwortlich und ergebnisorientiert auszuführen.